**Fortrydelsesret til privatkunder**

**Fortrydelsesret**

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået (tjenester) eller hvor De eller en af Dem angiven tredjemand, dog ikke befragteren, får varerne i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal De meddele os **kundecenter@abax.dk** eller *ABAX Danmark A/S ”Fortrydelsesret”,* *Strandvejen 9, 1., 9000 Aalborg.* Deres beslutning om at gøre fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring. De kan benytte den vedhæftede fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis De sender Deres meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

**Følger af fortrydelse**

Hvis De udøver Deres fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra Dem, uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Deres beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller De har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

De returnerer varerne med fortrydelses formularen til os *ABAX Danmark A/S ”Fortrydelsesret”,* *Strandvejen 9, 1., 9000 Aalborg* uden unødig forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor De har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis De returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.De skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne. ABAX modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

De hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

**Fortrydelses formular til privatkunder**

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Det udfyldte formular sendes til [kundecenter@abax.dk](mailto:kundecenter@abax.dk) eller med post til *ABAX Danmark A/S ”Fortrydelsesret”,* *Strandvejen 9, 1., 9000 Aalborg*

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende tjenesteydelser/varer.

Marker med dato:

Aftalen blev indgået den (dato)

Varen blev modtaget den (dato) (ved køb af varer)

Produktnavn eller serienummer for varen (på æsken, f.eks. MUF012345):

Forbrugerens navn (skal være den samme som den, der har gået aftale):

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens telefon nummer: E-postadresse:

Forbruger bank kontonummer (BIC/SWIFT og IBAN):

Dato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (hvis papirformular benyttes)